

GWARANCJA SPC FORTIS FLOOR



FORTIS FLOOR

ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna przyznaje nabywcom produktów SPC FORTIS FLOOR, oprócz obowiązujących ustawowych przepisów dotyczących rękojmi, dodatkową obowiązującą od daty zakupu gwarancję (15 lat prywatnie, 5 lata komercyjnie) na odporność na ścieranie produktów SPC FORTIS FLOOR, zgodnie z następującymi postanowieniami.

WARUNKI GWARANCJI

Panele SPC FORTIS FLOOR muszą zostać sprawdzone pod kątem istniejących wad przed i w trakcie montażu.

Mimo widocznych wad zamontowane podłogi SPC FORTIS FLOOR są wyłączone z gwarancji. Produkty SPC FORTIS FLOOR muszą zostać ułożone profesjonalnie w suchych i ogrzewanych (w okresie zimowym) pomieszczeniach, zgodnie z instrukcją montażu. Zamontowane produkty SPC FORTIS FLOOR w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym) są wyłączone z gwarancji. Ślady przetarcia na produktach SPC FORTIS FLOOR muszą być wyraźnie widoczne na powierzchni co najmniej 1 cm², zwłaszcza warstwa dekoracyjna musi być całkowicie wytarta. Ślady przetarcia na krawędziach elementów i uszkodzenia spowodowane nietypowym i niewłaściwym użytkowaniem, a zwłaszcza mechanicznym uszkodzeniem są wykluczone z gwarancji. Dla zachowania gwarancji produkty SPC FORTIS FLOOR muszą być regularnie czyszczone i pielęgnowane zgodnie z instrukcją pielęgnacji. Ewentualne roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w ciągu 30 dni od wykrycia wady wraz z oryginalną fakturą / rachunkiem u sprzedawcy. Do weryfikacji roszczeń gwarancyjnych ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna ma prawo osobiście sprawdzić reklamowaną powierzchnię.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

W przypadkach uznanej reklamacji ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna dostarczy odpowiednią ilość uszkodzonych elementów. Jeśli produkt nie jest już dostępny, kupujący może wybrać zamiennik o równoważnej jakości z aktualnego asortymentu SPC FORTIS FLOOR. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

- **2 lata** - 100% wartości produktu
- **2-5 lat** - 80% wartości produktu
- **5-8 lat** - 60% wartości produktu
- **8-11 lat** - 40% wartości produktu
- **11-14 lat** - 20% wartości produktu
- **14-15 lat** - 10% wartości produktu

ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna uzależnia dostawę zamiennika od odpowiedniej dopłaty ze strony klienta. Odpowiedzialność za dalsze koszty, w szczególności koszty związane z montażem, demontażem i transportem reklamowanych produktów - jest wyłączona.

DODATKOWE WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

- Wad spowodowanych nieprawidłowym montażem.
- Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych: pożar, powódź, itp.
- Różnic koloru, połysku, odcieni na zamontowanych panelach.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym zabezpieczeniem spodu mebli, odbarwień spowodowanych kółkami z gumy czarnej, gumy przetworzonej, wycieraczek podgumowanych.
- Wgniecień uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrome (metalowe obcasy).
- Plam i uszkodzeń powstałych w wyniku użycia chemii agresywnej, farb, piasku, produktów bitumicznych, używania do mycia środków zawierających olej, środków nabyłyszczających, wosku.
- Uszkodzeń z powodu użycia urządzeń parowych do mycia podłóg, stosowania wybielaczy, amoniaku.
- Odbarwienie spowodowane długotrwałym narażeniem paneli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i intensywnego oświetlenia.
- Zmiany intensywności połysku/matowości powierzchni są wynikiem naturalnego użytkowania i nie podlegają roszczeniom.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku umieszczenia na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, zabudowy kuchenne, wyspy).