

Deklaracja gwarancyjna

My, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG (Wittstocker Chaussee 1, 16909 Heiligengrabe), udzielamy gwarancji na odporność, na ścieranie paneli laminowanych MY FLOOR, zgodnie z poniżej wymienionymi warunkami. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu i jest podany w tabeli, z rozróżnieniem na użytkowników prywatnych oraz przedsiębiorców.

Kolekcja	Prywatni	Przedsiębiorca
<i>Lodge</i>	30 lat	5 lat
COTTAGE	30 lat	5 lat
COTTAGE+	30 lat	5 lat
<i>Chalet</i>	30 lat	5 lat
Villa	30 lat	5 lat
Residence	30 lat	5 lat
CASTLE 8 mm	30 lat	5 lat
CASTLE 10 mm	30 lat	5 lat

Warunki gwarancji

Panele laminowane MY FLOOR muszą zostać sprawdzone pod kątem wad przed i w trakcie montażu. Wszelkie panele laminowane MY FLOOR, zamontowane mimo widocznych wad są wyłączone z gwarancji. Panele laminowane MY FLOOR muszą być prawidłowo zamontowane w suchych pomieszczeniach, zgodnie z instrukcją montażu. Panele laminowane MY FLOOR zamontowane w wilgotnych pomieszczeniach są wyłączone z gwarancji. Ślady przetarcia paneli laminowanych MY FLOOR muszą być widoczne na powierzchni co najmniej 1cm², a w szczególności warstwa dekoracyjna musi być całkowicie przetarta. Przetarcia na krawędziach paneli oraz jakiegokolwiek uszkodzenia spowodowane nietypowym i niewłaściwym użytkowaniem, a w szczególności przez działanie mechaniczne, są wyłączone z gwarancji. Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone wraz z oryginalnym dowodem zakupu do sprzedawcy, który dokonał sprzedaży, w ciągu 30 dni od wykrycia wady. SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji uszkodzonej powierzchni na miejscu, aby ustalić, czy roszczenia gwarancyjne są uzasadnione. Korzystanie z ustawowych praw w przypadku wad (zgodnie z §5 437 BGB ff) nie jest ograniczone przez niniejszą deklarację producenta/gwarancję. Prosimy o kontakt z dealerem/sprzedawcą w celu uzyskania informacji o przysługujących prawach ustawowych.

Realizacja gwarancji

W przypadkach uznanej gwarancji, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG dostarczy uszkodzone elementy. Jeśli uszkodzone panele laminowane MY FLOOR nie będą już dostępne, nabywca może wybrać inne panele o równoważnej jakości z bieżącej oferty MY FLOOR. Co do zasady przyjmujemy się, że panele laminowane MY FLOOR tracą na wartości w tempie 10% rocznie w wyniku normalnego użytkowania, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG obciąża klienta różnicą kwoty utraty wartości jako warunek dostarczenia wymiany. Nie ponosi się odpowiedzialności za inne koszty, a w szczególności za koszty dodatkowe, takie jak koszty związane z usunięciem i transportem uszkodzonych paneli MY FLOOR lub montażem nowych paneli.