

## WARUNKI GWARANCJI

FALQUON GmbH przyznaje nabywcom produktów FALQUON, oprócz obowiązujących ustawowych przepisów dotyczących rękojmi, dodatkową obowiązującą od daty zakupu gwarancję (15 lat prywatnie, 3 lata przedsiębiorca) na odporność na ścieranie produktów FALQUON, zgodnie z następującymi postanowieniami.

### WARUNKI GWARANCJI

Panele FALQUON muszą zostać sprawdzone pod kątem istniejących wad przed i w trakcie montażu.

Mimo widocznych wad zamontowane produkty FALQUON są wyłączone z gwarancji. Produkty FALQUON muszą zostać ułożone profesjonalnie w suchych pomieszczeniach, zgodnie z instrukcją montażu. Zamontowane produkty FALQUON w wilgotnych pomieszczeniach są wyłączone z gwarancji. Ślady przetarcia na produktach FALQUON muszą być wyraźnie widoczne na powierzchni co najmniej 1 cm<sup>2</sup>, zwłaszcza warstwa dekoracyjna musi być całkiem wytarta. Ślady przetarcia na krawędziach elementów i uszkodzenia spowodowane nietypowym i niewłaściwym użytkowaniem, a zwłaszcza mechanicznym uszkodzeniem są wykluczone z gwarancji. Dla zachowania gwarancji produkty FALQUON muszą być regularnie czyszczone i pielęgnowane zgodnie z instrukcją pielęgnacji. Ewentualne roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w ciągu 30 dni od wykrycia wady wraz z oryginalną fakturą / rachunkiem u sprzedawcy. Do weryfikacji roszczeń gwarancyjnych FALQUON ma prawo osobiście sprawdzić reklamowaną powierzchnię.

### ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

W przypadkach uznanej reklamacji FALQUON dostarczy odpowiednią ilość uszkodzonych elementów. Jeśli produkt nie jest już dostępny, kupujący może wybrać zamiennik o równoważnej jakości z aktualnego asortymentu FALQUON. Ponieważ zakłada się coroczny związany z użytkowaniem spadek wartości produktów FALQUON o 10%, FALQUON uzależnia dostawę zamiennika od odpowiedniej dopłaty ze strony klienta. Odpowiedzialność za dalsze koszty, w szczególności koszty związane z montażem, demontażem i transportem uszkodzonych produktów - jest wyłączona.

### UWAGI

Należy pamiętać, że ze względu na technikę druku kolorów i dekory przedstawione w katalogu mogą różnić się od oryginalnego wzoru. Wszystkie przedstawione kolory i dekory nie są wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych. FALQUON nie ponosi odpowiedzialności za błędy w druku, błędy standardowe i pomyłki. Testy odnoszą się wyłącznie do warstwy użytkowej.