GWARANCJA SPC AVAX HOME

ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna przyznaje nabywcom produktów SPC AVAX HOME, oprócz obowiązujących ustawowych przepisów dotyczących rękojmi, dodatkową obowiązującą od daty zakupu gwarancje (25 lat prywatnie, 3 lata komercyjnie) na odporność na ścieranie produktów SPC AVAX HOME, zgodnie z następującymi postanowieniami.

WARUNKI GWARANCJI

Panele SPC AVAX HOME muszą zostać sprawdzone pod kątem istniejących wad przed i w trakcie montażu.
Mimo widocznych wad zamontowane podłogi SPC AVAX HOME są wyłączone z gwarancji. Produkty SPC AVAX HOME muszą zostać ułożone profesjonalnie w suchych i ogrzewanych (w okresie zimowym) pomieszczeniach, zgodnie z instrukcją montażu. Zamontowane produkty SPC AVAX HOME w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym) są wyłączone z gwarancji. Ślady przetarcia na produktach SPC AVAX HOME muszą być wyraźnie widoczne na powierzchni co najmniej 1 cm^2, zwłaszcza warstwa dekoracyjna musi być całkowicie wytarta. Ślady przetarcia na krawędziach elementów i uszkodzenia spowodowane nietypowym i niewłaściwym użytkowaniem, a zwłaszcza mechanicznym uszkodzeniem są wykluczone z gwarancji. Dla zachowania gwarancji produkty SPC AVAX HOME muszą być regularnie czyszczone i pielęgnowane zgodnie z instrukcją pielęgnacji. Ewentualne roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w ciągu 30 dni od wykrycia wady wraz z oryginalną fakturą / rachunkiem u sprzedawcy. Do weryfikacji roszczeń gwarancyjnych ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna ma prawo osobiście sprawdzić reklamowaną powierzchnie.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

W przypadkach uznanej reklamacji ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna dostarczy odpowiednią ilość uszkodzonych elementów. Jeśli produkt nie jest już dostępny, kupujący może wybrać zamiennik o równoważnej jakości z aktualnego asortymentu SPC AVAX HOME. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

- **2 lata** - 100% wartości produktu
- **2-5 lat** - 80% wartości produktu
- **5-8 lat -** 60% wartości produktu
- **8-11 lat** - 40% wartości produktu
- **11-14 lat** - 30% wartości produktu
- **14-17 lat -** 20% wartości produktu
- **17-20 lat** - 10% wartości produktu
- **20-25lat** -5% wartości produktu

ROJAR R.E.J. Osika Spółka Jawna uzależnia dostawę zamiennika od odpowiedniej dopłaty ze strony klienta. Odpowiedzialność za dalsze koszty, w szczególności koszty związane z montażem, demontażem i transportem reklamowanych produktów - jest wyłączona.

DODATKOWE WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

- Wad spowodowanych nieprawidłowym montażem.
- Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych: pożar, powódź, itp.
- Różnic koloru, połysku, odcieni na zamontowanych panelach.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym zabezpieczeniem spodu mebli, odbarwień spowodowanych kółkami z gumy czarnej, gumy przetworzonej, wycieraczek podgumowanych.
- Wgnieceń uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrzone (metalowe obcasy).
- Plam i uszkodzeń powstałych w wyniku użycia chemii agresywnej, farb, piasku, produktów bitumicznych, używania do mycia środków zawierających olej, środków nabłyszczających, wosku.
- Uszkodzeń z powodu użycia urządzeń parowych do mycia podłóg, stosowania wybielaczy, amoniaku.
- Odbarwienie spowodowane długotrwałym narażeniem paneli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i intensywnego oświetlenia.
- Zmiany intensywności połysku/matowości powierzchni są wynikiem naturalnego użytkowania i nie podlegają roszczeniom.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku umieszczenia na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, zabudowy kuchenne, wyspy).